

Договор публичной оферты интернет-магазина [www.coffeetea.by](http://www.coffeetea.by) о продаже товаров

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящий договор (далее – договор) определяет порядок ведения Продавцом купли-продажи Товара через интернет-магазин [www.coffeetea.by](http://www.coffeetea.by) в соответствии со статьями 405, 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц, именуемых в дальнейшем – Покупатель и/или Получатель.

1.1.1. Покупателем/Получателем может быть любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им Товар в порядке и на условиях, установленных договором и законодательством Республики Беларусь.

1.1.2. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности — Сторона.

1.2. Фактом принятия (акцепта) Покупателем/Получателем условий договора является сообщение о выборе и заказе Товара, отправленное путем нажатия кнопки «оформить заказ» в разделе «Корзина» посредством электронной связи, в порядке и на условиях, определенных договором и условиями договора (п.3 ст.408 ГК).

Договор действует до момента получения Покупателем или Получателем Товара при условии оплаты Товара и выполнения Сторонами иных обязательств по договору.

1.3. Осуществляя заказ Товара через интернет-магазин [www.coffeetea.by](http://www.coffeetea.by) Покупатель/Получатель:

— гарантирует, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора;

— принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом заказа.

1.4. К отношениям между Сторонами по договору применяются требования нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы розничной купли-продажи на территории Республики Беларусь, в т.ч. Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель/Получатель обязуется на момент обращения к Продавцу с заказом на Товар учитывать возможные изменения.

1.6. Публикация информации, очевидно не соответствующей Товару, в том числе цены, фото и описания Товара, признается технической ошибкой.

## 2. Оформление и сроки выполнения заказа.

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через Сайт. Адрес электронной почты и телефон, указанные при оформлении заказа через Сайт или по телефону, вносятся в список для регулярных рассылок и используется для автоматического создания Аккаунта Покупателя/Получателя на Сайте. Покупатель/Получатель соглашается, что Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя/Получателя для рассылки информационных сообщений. Адрес электронной почты может быть удален из базы интернет-магазина [www.coffeetea.by](http://www.coffeetea.by) по требованию его владельца адреса.

2.1.1. При оформлении заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую информацию: желаемый Товар и количество, адрес доставки Товара, контактный телефон, желаемое время получения заказа.

2.1.2. При оформлении заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму заказа на Товар и отправляет сформированный заказ Продавцу посредством сети Интернет.

2.2. Информация в заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем или Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного Товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку заказа.

2.3. При оформлении заказа через Сайт Покупатель получает на указанный им телефон или электронный адрес уведомительное электронное Письмо, подтверждающее факт оформления покупателем формы заказа на сайте Продавца. Данное уведомительное письмо не является подтверждением факта принятия заказа Продавцом.

2.4. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону или адресу электронной почты, отраженному в заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от заказа.

2.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации, указанным на Сайте интернет-магазина [www.coffeetea.by](http://www.coffeetea.by).

2.6. Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

### 3. Доставка Товара.

3.1. Доставка Товара может быть как платная, так и бесплатная.

3.2. При заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте или согласованные с Покупателем после оформления заказа. Продавец не считается нарушившим сроки доставки в случае возникновения непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца и повлиявших на сроки доставки.

3.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю или Получателю в момент передачи Товара или проставления Покупателем или Получателем Товара личной подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.

3.4. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю/Получателю внешний вид и комплектность Товара. Если Товар имеет внешние недостатки, Покупатель/Получатель имеет право отказаться от Товара.

3.4.1. Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает кассовый чек, при условии, что оплата производится в момент получения заказа.

3.5. После получения Товара Покупателем или Получателем Продавец не принимает претензии по качеству и комплектности Товара за исключением претензий, заявленных в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

### 4. Оплата товара.

4.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте интернет-магазина [www.coffeetea.by](http://www.coffeetea.by) на странице Товара в белорусских рублях.

4.2. Цена Товара на Сайте интернет-магазина [www.coffeetea.by](http://www.coffeetea.by) может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен заказ, изменению не подлежит.

4.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Оплата» на Сайте интернет-магазина [www.coffeetea.by](http://www.coffeetea.by).

4.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте интернет-магазина [www.coffeetea.by](http://www.coffeetea.by) в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

### 5. Гарантии и ответственность.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

- 5.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.
- 5.3. Продавец вправе переуступать каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем или Покупателем, третьим лицам.
- 5.4. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.
- 5.5. Продавец не отвечает за убытки Покупателя/Получателя, возникшие в результате:
- предоставления недостоверной информации при согласовании заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;
  - неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при заказе Товара в интернет-магазине [www.coffeetea.by](http://www.coffeetea.by).
- 5.7. В случае необоснованного отказа от принятия доставленного согласно принятой заявки Товара, Покупатель/Получатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю/Получателю. Стоимость доставки указывается на сайте интернет-магазина [www.coffeetea.by](http://www.coffeetea.by).
- 5.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить.
6. Прочие условия.
- 6.1. Применимое по договору право — право Республики Беларусь.
- 6.2. В случае возникновения споров и претензий со стороны Покупателя или Получателя, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на Сайте интернет-магазина [www.coffeetea.by](http://www.coffeetea.by).
- 6.3. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении согласия, спор в установленном законодательством порядке передается на рассмотрение в судебный орган.
- 6.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.
- 6.5. Продавец имеет право перед поставкой заказанного Покупателем Товара потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного Товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке Товара при отсутствии такой оплаты.
- 6.6. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Стоимость Товара может быть следствием указанных обстоятельств, если отличается от стоимости аналогичного товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного Товара по указанной цене.
- 6.7. По остальным вопросам, не урегулированным договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.